

Правила посещения Международного музыкального фестиваля «Ruskeala Symphony»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют правила посещения Международного музыкального фестиваля «Ruskeala Symphony» (далее – Фестиваль), проводимого по адресу: Республика Карелия, п. Рускеала (Сортавальский район) (туристский объект «Горный Парк Рускеала»).
- 1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Фестиваля. В случае нарушения положений настоящих Правил Государственное автономное учреждение Республики Карелия «Карельская государственная филармония» (далее – Филармония) имеет право отказать посетителю в посещении Фестиваля и предоставлении услуг.
- 1.3. Филармония вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые правила, дополнения и изменения к ним вступают в силу с даты их утверждения приказом Филармонии и размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте Фестиваля <https://ruskeala-symphony.com/>.
- 1.4. Посетитель должен ознакомиться с настоящими Правилами до посещения Фестиваля.
 - 1.4.1. Фактом посещения Фестиваля посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их соблюдать.
 - 1.4.2. Приобретая билет, абонемент на посещение Фестиваля посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их соблюдать.
- 1.5. Настоящие Правила разработаны в целях создания комфортных условий для всех посетителей, с учетом требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.
- 1.6. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия, Уставом Филармонии и ее локальными нормативными актами.
- 1.7. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Режим работы Фестиваля устанавливается администрацией Филармонии и утверждается приказом по Филармонии.

2. Порядок входа и нахождения посетителей

- 2.1. Вход посетителей на территорию Фестиваля осуществляется через организованные входные группы.
- 2.2. Вход на Фестиваль осуществляется на основании бланка билета, абонемента установленного образца после сличения контролером билетов на входе уникального QR-кода, указанного в билете, который содержит всю информацию о билете и мероприятии, и действителен только для однократного прохода.

Только первый человек, предъявивший билет или абонемент, будет рассматриваться, как законный обладатель билета или абонемента и будет допущен.

В случае недопуска на Фестиваль контролером билетов (при повторном предъявлении уникального QR-кода), предъявитель билета или абонемента может обратиться к администрации Филармонии для выяснения причин.

Билеты и абонементы, содержащие исправления, поддельные билеты и абонементы являются недействительными, не дают права на посещение Фестиваля и не принимаются к возврату.

Приобретенный билет, абонемент в обязательном порядке необходимо обменять на браслет на организованных входных группах, по которому разрешено свободно покидать территорию Фестиваля и входить обратно любое количество раз в течение времени работы Фестиваля.

Для получения браслета необходимо предъявить распечатанный или открытый электронный билет (абонемент) на экране мобильного устройства. По билетам, абонементом, приобретенным по специальной цене или с нулевой стоимостью в соответствии с ценовой политикой Фестиваля, утвержденной приказом Филармонии, для получения браслета необходимо предъявить также подтверждающие документы.

2.3. Посетители Фестиваля должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Филармонии, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей и сотрудников Филармонии.

2.4. Все посетители должны соблюдать настоящие Правила, Правила поведения, безопасности и пользование инфраструктурой туристского объекта «Горный Парк Рускеала», санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Филармонии и туристского объекта «Горный Парк Рускеала» по поддержанию общественного порядка и покинуть объекты инфраструктуры и территорию Фестиваля в соответствии с утвержденным режимом работы Фестиваля.

2.5. Филармония не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью, полученные посетителем в результате нарушения настоящих Правил, не соблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого посетителя.

2.6. Посетители должны бережно относиться к сооружениям, зданиям, оборудованию, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям и иному имуществу Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала», не производить действия, способные нанести повреждения имуществу Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала», а также не мусорить на территории проведения Фестиваля.

2.6.1. Запрещается ходить по зонам, не предназначенным для рекреационной нагрузки, причинять вред зеленым насаждениям, малым архитектурным формам (урны, скамейки, объекты навигации и пр.), ограждениям, иным объектам благоустройства.

2.6.2. Во избежание травматизма запрещается заходить за специально установленные ограждения.

2.7. Для обеспечения безопасности на территории Фестиваля ведется контроль входных групп и патрулирование территории и объектов инфраструктуры силами сотрудников правоохранительных органов и (или) частного охранного предприятия.

2.8. Посетители должны незамедлительно сообщить работникам Филармонии, правоохранительных органов и (или) частного охранного предприятия, сотрудникам службы безопасности и по телефонам экстренных служб при:

2.8.1. обнаружении на территории проведения Фестиваля подозрительных вещей и предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья;

2.8.2. несчастных случаях, возникновении конфликтных ситуаций, обнаружении возгорания, задымления, запаха гари, дыма;

2.8.3. иных нештатных ситуациях.

При этом посетителям не рекомендуется трогать найденные предметы и самостоятельно предпринимать какие-либо действия для устранения нештатной ситуации.

2.9. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Филармонии, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

2.10. Посетители несут ответственность за порчу и (или) уничтожение имущества Филармонии и туристского объекта «Горный Парк Рускеала», порчу (или) уничтожение товара

в торговых пространствах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Посетители должны в случае порчи и (или) уничтожения имущества Филармонии и туристского объекта «Горный Парк Рускеала», а также в случае порчи (или) уничтожения товара в торговых пространствах возместить причиненный ущерб в полном объеме в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. Администрация Филармонии в любое время вправе отказать посетителю в посещении Фестиваля и (или) обслуживании его, а также удалить посетителя с территории проведения Фестиваля в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим посетителям, имуществу Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала» и третьих лиц, а также в случае, если посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.

2.13. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены с территории проведения Фестиваля (его объектов) и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Филармония оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в отдельные зоны территории проведения Фестиваля и на отдельные объекты.

2.15. В случае причинения ущерба имуществу посетителей Фестиваля третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

2.16. Посетители Фестиваля должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра. Филармония не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей.

2.17. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра.

2.18. Если посетитель чувствует, что ему нужна помощь медицинского характера, необходимо немедленно сообщить сотруднику Филармонии и попросить о помощи.

2.19. Филармония предупреждает посетителей, что влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной сколькой поверхности:

- а) будьте аккуратны на дорожках, ступеньках и пр.
- б) не наступайте в лужи или большие потоки воды
- в) не ходите по склонам.

2.20. Организованные входные группы оснащены:

- а) стационарными аручными металлодетекторами;
- б) иным оборудованием для обеспечения комплексной безопасности.

2.21. Сотрудники Филармонии, правоохранительных органов, частного охранного предприятия, имеют право:

2.21.1. Проводить проверку посетителей и их сумок, в целях обеспечения безопасности и исключения фактов проноса на Фестиваль запрещенных вещей.

2.21.2. Отказать посетителю в посещении Фестиваля по следующим основаниям без компенсации стоимости билета, абонеента:

- а) при нежелании посетителя проходить проверку;
- б) при нарушении посетителем настоящих Правил;
- в) при неподчинении посетителя законным требованиям сотрудников Филармонии, правоохранительных органов, частного охранного предприятия;
- г) при нахождении посетителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- д) при неадекватном, агрессивном поведении посетителя.

2.21.3. Останавливать проведение Фестиваля в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или обстоятельств, создающих угрозы здоровью и жизни (в том числе в случае ухудшения погодных условий) посетителей, участников Фестиваля, угрозы нанесения материального ущерба имуществу Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала», посетителей, участников Фестиваля.

2.21.4. Задерживать начало мероприятия при необходимости принятия дополнительных мер безопасности.

2.21.5. Изменять программу Фестиваля.

3. Посетителям запрещается

- 3.1. Въезжать на территорию проведения Фестиваля и перемещаться на любых видах мото- и автотранспорта (за исключением парковочной зоны).
- 3.2. Создавать помехи и препятствия деятельности сотрудников Филармонии, правоохранительных органов, частного охранного предприятия.
- 3.3. Заходить в служебные помещения, на площадки и в здания, закрытые для посетителей, а также на территорию и объекты, временно или постоянно огороженные (в том числе на сцену).
- 3.4. Проносить на территорию проведения Фестиваля и применять средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям и сотрудникам Филармонии, в том числе огнестрельное и холодное оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие, режущие, крупногабаритные предметы, газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги.
- 3.5. Проносить на территорию проведения Фестиваля и употреблять наркотические средства.
- 3.6. Проносить и употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки.
- 3.7. Находиться на территории проведения Фестиваля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.8. Использовать на территории проведения Фестиваля пиротехнические средства и фейерверки, в том числе самодельные.
- 3.9. Разводить костры, использовать любые пожароопасные средства и устройства с использованием открытого пламени на территории проведения Фестиваля, а также использовать открытый огонь, включая горелки, факелы и пр.
- 3.10. Устанавливать туристские палатки, шатры, мангалы, иные нестационарные объекты.
- 3.11. Загрязнять территорию проведения Фестиваля бытовыми и другими отходами.
- 3.12. Причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории и объектах инфраструктуры движимому и недвижимому имуществу Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала» и третьих лиц.
- 3.13. Самовольно организовывать и проводить на территории проведения Фестиваля:
 - а) торговые, прокатные, досугово-развлекательные и другие услуги населению;
 - б) зрелищные, спортивные, игровые и иные акции;
 - в) размещение рекламных конструкций, баннеров, установок, а также рекламирование продукции путем раздачи листовок, полиграфической и промо- продукции и других материалов рекламного или агитационного содержания, иные действия, в том числе с целью получения дохода, без согласований и договоренностей с администрацией Филармонии;
 - г) несанкционированные выступления творческих коллективов и исполнителей.
- 3.14. Использовать громкоговорители и любую другую аппаратуру для усиления звука без согласований с администрацией Филармонии.
- 3.15. Находиться на территории проведения Фестиваля и загорать в купальных костюмах, плавках, босиком и (или) в обнаженном виде.
- 3.16. Самовольно перемещать имущество Филармонии, туристского объекта «Горный Парк Рускеала» по территории (тумбы, лавочки, кресла и др.).
- 3.17. Проводить публичные мероприятия на территории проведения Фестиваля, в том числе: собрания, митинги, демонстрации, агитации, шествия, пикетирования, рекламные и маркетинговые акции, опросы, анкетирования и сбор информации любым другим способом без согласования с администрацией Филармонии.
- 3.18. Выбрасывать на сцену и другие места проведения Фестиваля посторонние предметы.
- 3.19. Допускать выкрики и или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников Фестиваля, посетителей.

3.20. Совершать любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью посетителей и сотрудников Филармонии, а также действия, влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего Филармонии и (или) третьим лицам.

В случае невыполнения посетителями настоящих Правил, а также законных требований сотрудников частного охранного предприятия о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих Правил, работники Филармонии и (или) частного охранного предприятия вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для применения в отношении таких посетителей мер административного или иного воздействия.

4. Фото и видеосъемка

4.1. На Фестивале разрешена только любительская фото- и видеосъемка.

4.2. Внос профессионального оборудования разрешен исключительно аккредитованным сотрудникам СМИ.

4.3. Любительская фото-, видеосъемка разрешена во всех общедоступных зонах.

4.4. Профессиональная фото-, видеосъемка разрешена только по согласованию с администрацией Филармонии.

4.5. При посещении Фестиваля посетитель соглашается на участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- и радиотрансляции мероприятия, и разрешает Филармонии использовать фото-, видео, аудиозаписи с его участием, в том числе в рекламных целях.

5. Заключительные положения

5.1. За травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные посетителем, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности, Филармония ответственности не несет.

5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем влечет привлечение его к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.